

Algemene Voorwaarden van Semco Group Inclusief de FINIGLAS Veredelungs GmbH

1. Algemeen

1.1 De volgende Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen ons als contracterende vennootschap van de Semco Groep en onze afnemers (hierna "Klanten").

1.2 Tegenstrijdige of afwijkende handelsvoorwaarden van de klant worden niet contractueel van toepassing, ook wanneer we een overeenkomst uitvoeren zonder dergelijke bepalingen expliciet te hebben tegengesproken.

2. Begin en afsluiten van het contract

2.1 Onze offertes zijn vrijblijvend.

2.2 Wij hebben het recht om het contractaanbod van onze klanten binnen 2 weken na aankomst bij ons te aanvaarden. De aanvaarding kunnen we schriftelijk of door levering van de goederen of de uitvoering van de prestaties doen.

2.3 De omvang van de diensten gebeurt op basis van de offerte. Verdergaande bedoelingen van de prestaties worden niet door ons gecontroleerd en in aanmerking genomen, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

3. Koopsom, compensatie, retentie, opdracht

3.1 Bij zakelijke klanten hebben wij het recht om onze prijzen te verhogen, in de mate en in zoverre het tot vertragingen in overeengekomen leverings- en productietermijnen komt, die aan de bestellende partij te wijten zijn. Het recht op prijsverhoging omvat alleen de na het afsluiten van de overeenkomst opgetreden kostenverhogingen, in het bijzonder op grond van loon en materiaalprijsstijgingen. De hieruit resulterende prijsverhoging zullen we op vraag van de klant bewijzen.

3.2 Voor zover een overeenkomst tussen de partijen volstaat voor de geldigheid van de effectieve sluiting van de overeenkomst, gelden de in onze prijslijst op de dag van het afsluiten van de overeenkomst aangewezen prijzen bedragen en de eventueel met de klant overeengekomen kortingen alleen wanneer de partijen niet alleen een overeenkomst hebben gemaakt over de door ons te leveren prestaties maar ook over de grootte van de prijs. Alle prijzen zijn af fabriek exclusief vrachtkosten, wettelijke tolkosten en energiekostentoeslagen en ook wettelijke toepasbare btw.

3.3 Indien er in het kader van de levering oud glas door de klant op herbruikbare rekken voor afvalverwijdering en verwerking worden gedeponeerd, berekenen wij, voor zover er geen andere afspraken zijn gemaakt, de lokaal gebruikelijke en redelijke kosten en een behandelingstoeslag van 20%.

3.4 De in onze inkoopfacturen opgegeven prijsvorderingen zijn onmiddellijk opeisbaar. Bij betalingen moet het factuurnummer worden vermeld. In afwijking van § 286 par. 3 lid 1 BWB, komt de klant in gebreke 30 dagen na de factuurdatum en vervaldatum van de factuur. § 353 van het HWB blijft van toepassing.

3.5 We kunnen redelijke voorschotten vragen in verhouding met de uitgevoerde prestaties en op de voorraad gehouden leveringen. Toegelaten deelleveringen onmiddellijk aangerekend; de facturen zijn telkens onmiddellijk of na afloop van de overeengekomen betalingstermijn te betalen.

3.6 De klant kan onze vorderingen alleen met onbetwiste, rechtsgeldige of beslissingsrijpe vorderingen alsook met vorderingen verreken die een synallagmatische verhouding met onze vordering staan.

De klant is niet gerechtigd om tegen onze vorderingen die voortvloeien uit een overeenkomst een retentierecht uit te oefenen op grond een andere niet uit deze overeenkomst voortkomende vordering.

3.7 Het handelsretentierecht van § 369 HGW geldt voor de klant niet. De klant mag de tegen ons bestaande vorderingen niet aan derden overdragen met uitzondering van de bepalingen van § 354a HWB. Bij consumenten is de afstand van garantienvorderingen uitgesloten van dit verbod.

3.8 Als ons na het sluiten van de overeenkomst bepaalde feiten bekend worden, in het bijzonder betalingsachterstand voor eerdere leveringen, die volgens redelijke commerciële inschatting, ertoe laten besluiten dat de betaling van de aankoopprijs door onvermogen in gevaar komt, hebben we het recht om na de het stellen van een redelijke termijn naar keuze van de klant om een vooruitbetaling of voldoende waarborgen te vragen en in geval van weigering het contract te ontbinden waarbij de facturen voor reeds gebeurde deelregeringen onmiddellijk vervallen.

4. SEPA automatische afrekeningen

De deadline voor voorafgaande informatie ("pre-notification") bedraagt een werkdag voor de vervalddag van de vordering of voor de automatische verrekening indien de vordering reeds is vervallen.

5. Groepsverrekeningsclausule

We hebben het recht om bij zakelijke klanten de vorderingen van de Semco Groep met alle vorderingen van de klant, op om het even welke facturatiegrond af te rekenen ook wanneer die vorderingen een andere vervalddag hebben. Het wettelijk verbod op verrekening van vorderingen, in het bijzonder §§ 390 en 393 BWB blijven onveranderd van toepassing. De Semco Groep bestaat hiervoor naast de Semcoglas Holding GmbH uit alle dochterondernemingen die onder de naam "Semcoglas", "Finiglas" en "Semco" actief zijn (zie www.semco Glas.com/nc/unternehmen/standorte.html).

6. Levering, risico-overdracht, verpakking

6.1 In zoverre wij geen bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, zijn de door ons vermelde leveringstermijnen vrijblijvend. Een leveringstermijn begint met

de ontvangst door ons van alle documenten van de klant, die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht. Onze opdrachtgever de overeenkomst in geval van vertraging in de levering alleen ontbinden nadat hasj ons een redelijke opzeggingstermijn van minstens drie weken heeft gesteld en deze termijn vruchteloos is verstreken.

6.2 Wij leveren door het beschikbaar maken van de goederen op onze zetel, exclusief verpakking, transport en verzekering. Bij afhaling op de leveringsplaats is de klant of zijn opdrachtnemer verplicht om het voertuig te laden met respect voor de wettelijke voorschriften die op het vervoer van gevaarlijke goederen van toepassing zijn.

6.3 Indien in een individueel geval het transport is afgesproken, versturen we de goederen altijd op wens van de klant volgens § 447 BWB op zijn risico's en kosten. Wanneer er bij de levering van glas op herbruikbare rekken en/of bij apart glas niemand ter plaatse is, geeft de klant de toelating om het te leveren glas op een geschikte plaats op het terrein van de klant af te laden.

6.4 Voor zover onze medewerkers zijn behulpzaam bij laad- en losactiviteiten die niet in de contractuele prestaties zijn inbegrepen, handelen ze uitsluitend in opdracht van de klant. Alle schade aan de goederen of andere schade die hierbij wordt veroorzaakt, zijn daarom te zijnen laste.

6.5 De verpakking van onze goederen blijft onze eigendom in zover het niet om wegwerpverpakkingen gaat. De klant is verplicht tot onmiddellijke teruggave. Transportverpakkingen en alle andere verpakkingen worden volgens de Verpakkingsverordening niet teruggenomen van de zakelijke klanten. De zakelijke klant is verplicht om op eigen kosten voor de verwijdering van verpakkingen te zorgen.

6.6 De levering van goederen gebeurt regelmatig op herbruikbare rekken waarvoor onze bijzondere voorwaarden voor leveringen goederen op herbruikbare rekken van toepassing zijn (zie www.semco Glas.com/service/sonderbedingungen.html). Bij een teruggave met vertraging van herbruikbare rekken veroorzaakt gebruiksvergoedingen.

7. Eigendomsvoorbehoud

Indien geen afspraken over voorafbetaling werden gemaakt, gelden de volgende regels voor het eigendomsvoorbehoud:

7.1 De aangekochte goederen worden alleen dan de eigendom van de klant wanneer deze aan al zijn verbintenissen uit de bestaande zakelijke overeenkomst heeft voldaan. Indien de klant een consument is, gaat de eigendom op hem over wanneer hij aan de vordering van deze transactie heeft voldaan.

7.2 Het eigendomsvoorbehoud zal ook blijven bestaan, wanneer individuele vorderingen van ons in een lopende rekening worden opgenomen en het saldo werd berekend en aanvaard.

7.3 De aanvaarding van de voorbehoudsgoederen heeft alleen een ontbinding van de overeenkomst als gevolg wanneer wij dit uitdrukkelijk schriftelijk hebben verklaard. Indien we beslissen om de overeenkomst te ontbinden, kunne we voor de gebruiksperiode van de goederen een aangepaste vergoeding eisen.

7.4 De klant heeft niet het recht om over te gaan tot het verpanden, als zekerheid stellen om andere belastingen van de voorbehoudsgoederen.

7.5 Bij het niet naleven van de betalingsvoorwaarden, niet-geautoriseerde verkopen, bij een protesten van cheques of wissels en als tegen de klant door derden een insolventieprocedure wordt aangevraagd, hebben wij het recht om de voorbehouden goederen zelfs na hun be- of verwerking in bezit te nemen en met dit doel het bedrijf van zakelijke klanten te betreden, relevante informatie te eisen en de nodige inzage in zijn boeken te krijgen.

7.6 Indien de klant een ondernemer is, geldt daarenboven:

Zolang de klant voldoet aan zijn bestaande verplichtingen jegens ons, is hij bevoegd om de voorbehouden goederen in de normale gang van zaken door te verkopen. Dit geldt echter niet indien en voor zover tussen de klant en zijn klanten een overdrachtsverbod of aan aankooprijvordering is overeengekomen. De klant draagt ons hierbij reeds de vorderingen over, die hij verkrijgt uit de doorverkoop aan een derde partij verkrijgt. Wij aanvaarden deze overdracht. Na de opdracht, is de klant bevoegd om de schuldvordering te innen. Wij behouden ons het recht voor om de schuld zelf te innen als de klant zijn betalingsverplichtingen niet regelmatig nakomt en in zich in gebreke van betaling bevindt.

Indien we een specifieke reden tot bezorgdheid hebben dat de klant zijn verplichtingen jegens ons niet naar behoren zal nakomen of vervullen, moet de klant ons verzoek de overdracht aan zijn klanten meedelen, zich te onthouden van elke uitvoering van de vorderingen en ons over de goederen die zich in onze eigendom bevinden en over de aan ons overgedragen vorderingen alle nodige informatie te verstrekken en ons te voorzien van de documenten om de overgedragen vorderingen te laten gelden. De toegang van derden tot de voorbehouden goederen en de overgedragen vorderingen moeten ons onmiddellijk worden gemeld.

De opdrachtgever is in geval van doorverkoop verplicht om een eigendomsvoorbehoud met zijn klanten overeen te komen, zonder het met ons overeengekomen eigendomsvoorbehoud te openbaren.

Algemene Voorwaarden van Semco Group Inclusief de FINIGLAS Veredelungs GmbH

De be- en verwerking van de goederen door de klant gebeurt in onze naam en in onze opdracht. Indien de goederen worden verwerkt worden met zaken die niet aan ons toebehoren, verwerven wij de mede-eigendom op de nieuwe zaak in verhouding met de door ons geleverde goederen tot de andere verwerkte zaken. Hetzelfde geldt als de goederen met andere zaken die ons niet behoren tot ons worden gemengd. Als de klant goederen verkoopt, waarvan we de gedeeltelijke eigendom bezitten, dan draagt hij de vorderingen tegen derden voor het overeenkomstig deelbedrag aan onze over. Wij aanvaarden deze overdracht. Indien de klant gebruik maakt van de voorbehouden goederen in het kader van een arbeidsovereenkomst (of gelijkaardig) dan staat hij de (loon)vordering voor de waarde van de door ons geleverde goederen aan ons over. Wij aanvaarden deze overdracht.

8. Gebreken, waarborg, garantie, vrijwaringsplicht

8.1. Indien de klant een ondernemer is, komen we de garantie van een defect aan de goederen na door herstelling of een vervanglevering naar onze keuze. Indien de klant een consument is, gaat het keuzerecht op ons over na het verstrijken van een door ons aan de consument opgegeven termijn voor de verklaring van zijn keuze. We hebben het recht om de door de klant gekozen manier van nakoming te weigeren indien dit alleen met onredelijke hoge kosten mogelijk is en de andere manier van nakoming geen ernstige nadelen heeft. Als de nakoming niet lukt, kan de klant naar zijn keuze om een prijsvermindering (reductie) of ontbinding van de overeenkomst (terugtrekking) vragen. Het recht van de klant om naast de ontbinding op wettelijke wijze schadevergoeding of vervanging van de goederen te vragen, wordt hierdoor niet aangetast met uitzondering van de beperkingen voor het recht op schadevergoeding van de klant volgens punt 9.

8.2. Met betrekking tot de contractueel overeengekomen kwaliteiten van onze goederen uit het vlakglas-segment geldt de "Gids met producteigenschappen en technische instructies", dat beschikbaar is op www.semco-glas.com/service/sonderbedingungen.html en ons ook graag op aanvraag via de post wordt bezorgd. De "Richtlijn voor de beoordeling van de visuele kwaliteit van glas in de bouw" (voor vlakglas) of de "Gids voor thermisch gebogen glas in de bouw" (voor gebogen glas), de "Richtlijn voor de beoordeling van de visuele kwaliteit van geëmailleerd en gezeefdrukt glas", de "Richtlijn voor de behandeling van meerlagig isolatieglas" en "Technische richtlijnen voor glazenmakers (BIV Hadamar)" zijn elk op hun gebied als aanvulling voor de vaststelling van kwaliteitsgebonden gebreken. Eventuele uitzonderingen moeten vóór de aanvaarding van het contract tussen de klant en ons afzonderlijk worden overeengekomen.

8.3. De in het kader van de wettelijke meldingsplicht krachtens van § 377 HGB voorziene klachten mogen door zakelijke klanten alleen schriftelijk worden gedaan. De termijn voor indienen van klachten bedraagt 3 dagen. Onze klant moet voor een correcte controle op gebreken van de door ons verpakte goederen en in het kader van deze controle ook de verpakking verwijderen. Het onderzoek van de goederen moet in ieder geval voor de verwerking of voor de installatie gebeuren; de zichtbare gebreken moeten worden gemeld binnen de hierboven genoemde opzegtermijn en voorafgaand aan de verwerking en de installatie. De overige wettelijke vereisten van § 377 HWB blijven onaangetaast.

8.4. De levering van goederen zonder defecten in het kader van de nakoming van een garantieverplichting gebeuren slecht stap voor stap tegen overhandiging van de defecte goederen. We hebben het recht om de vervanging te weigeren indien de klant de defecte goederen reeds lange tijd heeft gebruikt. Indien de klant toch een vervanging kan eisen, kunnen we hiervoor compensatie vragen voor het gebruik dat de klant ervan heeft gemaakt en de nakoming van de garantieverplichting weigeren tot de klant de betaling van dit bedrag heeft uitgevoerd.

8.5. Indien we prestaties uitvoeren bij het opsporen, controleren of herstellen van de defecten zonder hiertoe verplicht te zijn en heeft de klant ten onrechte een klacht ingediend, dan moet de klant de hierdoor ontstane kosten aan ons vergoeden.

8.6. De verjaringstermijn voor vorderingen van zakelijke klanten voor de nakoming van garanties is een jaar en in de gevallen waarin de garantie is gebaseerd op de verkoop van een zaak die in overeenstemming met zijn gebruikelijk doel voor een gebouw werd gebruikt en zijn gebrek heeft veroorzaakt, vijf jaar. De verjaringstermijn begint altijd met de levering van de verkochte zaak. § 479 BGB blijft onveranderd van toepassing.

8.7. De zakelijke klant kan zijn tegen ons gerichte vorderingen wegens gebreken de niet aan derden overdragen.

9. Aansprakelijkheid, verjaring

In geval van contractuele en niet-contractuele aansprakelijkheid zullen wij alleen schadevergoeding of vergoeding van nutteloze kosten betalen in overeenstemming met de volgende regels:

9.1 Wij zijn volledig aansprakelijk voor schade in geval van opzet en grove nalatigheid.

9.2 Bij het ontbreken van een kwaliteit voor het bestaan waarvan wij een garantie hebben aangenomen of waarvan wij de klant hebben verzekerd, zijn wij slechts aansprakelijk voor de omvang van de voorzienbare, typische schade die de garantie of verzekering bedoeld was te voorkomen, voor zover het ontbreken van de gegarandeerde kwaliteit niet te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van zijn kant.

9.3 In geval van licht nalatig plichtsverzuim is onze aansprakelijkheid beperkt tot de voorzienbare, contracttypische, directe, gemiddelde schade naar gelang van de aard van de goederen. Dit geldt ook voor licht nalatig plichtsverzuim door onze wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten.

Wij zijn niet aansprakelijk tegenover zakelijke klanten voor licht nalatige schending van onbeduidende verplichtingen die het doel van de overeenkomst niet in gevaar brengen. Verdere vorderingen tegen ons of onze vertegenwoordigers, in het bijzonder vorderingen tot schadevergoeding of vergoeding van kosten, ongeacht de rechtsgrond, zijn uitgesloten.

9.4 De verjaringstermijn voor schadeclaims van onze klanten is één jaar, met uitzondering van schadeclaims wegens een gebrek in de gevallen van §§ 438 lid 1 nr. 2, 437 nr. 3 BGB en § 634a lid 1 nr. 2, 634 nr. 4 BGB.

9.5 De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen in de artikelen 9.2 tot en met 9.4 gelden niet voor aanspraken van de klant op grond van de wet op de productaansprakelijkheid en in het geval van lichamelijk letsel en schade aan de gezondheid die aan ons kunnen worden toegerekend of verlies van het leven van de klant en in het geval van aansprakelijkheid op grond van artikel 9.1.

Andere wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingsgronden blijven onverminderd van kracht.

9.6 Indien wij onze diensten niet uitvoeren om redenen waarvoor de klant verantwoordelijk is, is de klant een schadevergoeding van 10% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Het staat de klant vrij om te bewijzen dat wij geen of slechts geringe schade hebben geleden. Indien wij een hogere schade hebben geleden, zijn wij niet gebonden aan de forfaitaire schadevergoeding.

10. Medewerking bij gevallen van productaansprakelijkheid

De klant verbindt zich ertoe om in het kader van productaansprakelijkheid aan de kennisgeving aan de eindklanten en aan de afwikkeling ondersteunend mee te werken (bijv. informatie over de gegevens van de eindklant, informatie over de productaansprakelijkheid naar de eindklant, verzoek de eindgebruiker om de getroffen producten te retourneren, het verzenden van het betreffende artikel naar ons...) en eventueel het nemen van de noodzakelijke maatregelen voor de eliminatie van het risico ook op zijn locatie mits een geschikte begeleiding en noodzakelijke ter beschikkingstelling van het materiaal (bijv. onderzoek van aangetaste delen op tekorten, demonteren en opnieuw monteren van de betrokken produktonderdelen...).

11. Gegevensbescherming

11.1 Beide overeenkomstsluitende partijen houden zich aan de geldende voorschriften inzake gegevensbescherming (in het bijzonder de basisverordening gegevensbescherming [DSGVO] en de federale wet op de gegevensbescherming [BDSG]).

11.2 De persoonlijke gegevens die nodig zijn voor de verwerking van (order)vragen en transacties (bijv. naam, adres, namen van gemachtigde vertegenwoordigers en contactpersonen, telefoon- en faxnummers, e-mailadressen, eventuele geboortedatum, bankgegevens, fiscaal nummer, leveringsgegevens) worden door ons opgeslagen en verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming (artikel 6 (1) DSGVO).

11.3 De verzamelde en ontvangen gegevens blijven in het algemeen opgeslagen voor de duur van de contractuele relatie tot de verjaring van eventuele aanspraken en met inachtneming van de wettelijke bewaartermijnen. De verwijdering vindt plaats zodra de opgeslagen gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en/of verwerkt.

11.4 Indien er sprake is van een rechtmatig belang (bijv. uitvoering van diensten door derden, betalingsverwerking, kredietwaardigheidscontroles en schuldbescherming, in het bijzonder in geval van vooruitbetaling, verweer tegen of vervolging van vorderingen, niet-betaling van gerechtvaardigde aanspraken op vergoeding, verwerking van schadeclaims), geven wij de noodzakelijke gegevens door aan derden, die op hun beurt volgens de toepasselijke bindende voorschriften en wetten op dezelfde wijze verplicht zijn tot gegevensbescherming of onderworpen zijn aan bijzondere geheimhoudingsverplichtingen. Dergelijke derden zijn dat in het bijzonder:

- Leveranciers, transport- en assemblagebedrijven
- Banken en verzekeringen
- Kredietdienstverleners en kredietagentschappen
- Advocaten of juridische dienstverleners
- Belastingadviseur en registeraccountant

11.5 Wij wijzen erop dat de betrokkene recht heeft op informatie (art. 15 DSGVO, § 34 BDSG), correctie (art. 16 DSGVO), beperking van de verwerking (art. 18 DSGVO, § 35 BDSG), gegevensoverdracht (art. 20 DSGVO) en verwijdering (art. 17 DSGVO, § 35 BDSG) met betrekking tot zijn of haar opgeslagen persoonsgegevens tegenover ons als verantwoordelijke persoon onder de

Algemene Voorwaarden van Semco Group Inclusief de FINIGLAS Veredelungs GmbH

voorwaarden van het DSGVO en de BDSG. Om deze rechten te doen gelden, volstaat een eenvoudige kennisgeving aan Semicoglas Holding GmbH, Langebrügger Straße 10, 26655 Westerstede, per fax nr. 04488/840-401 of per e-mail aan info@semcoglas.de of aan de locatie van de Semicoglas Group die voor u verantwoordelijk is, met vermelding van naam, bedrijf, adres en klantnummer, indien van toepassing.

11.6 Onze functionaris voor gegevensbescherming staat tot uw beschikking voor alle aangelegenheden met betrekking tot gegevensbescherming onder de volgende contactmogelijkheden:

Telefoon: 04488/840-0

E-mail: datenschutz@semcoglas.de

11.7 Bovendien heeft elke betrokkene het recht zich te wenden tot een toezichthoudende autoriteit, in het bijzonder in de lidstaat waar hij/zij zijn/haar gewone verblijfplaats, zijn/haar werkplek of de plaats van onze maatschappelijke zetel heeft, indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens onwettig is (art. 77 DSGVO, § 40 BDSG).

12. Geschillenbeslechting, bevoegde rechtbank, rechtskeuze, Salvatorische clause

12.1 Bij een geschil over een consumententransactie zijn we niet bereid of verplicht om deel te nemen aan een procedure voor een arbitragecommissie voor consumenten betwistingen. De normale rechtsgang is van toepassing.

12.2 Indien onze klant een handelaar, een publieke rechtspersoon of een bijzonder publiek fonds is, geldt: de plaats van uitvoering door de prestaties die door ons en onze klanten moeten uitgevoerd en de bevoegde rechtbank voor alle betwistingen is onze zetel.

12.3 Het Duitse recht is van toepassing met uitzondering van het VN-kooprecht.

12.4 Indien afzonderlijke clauses van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of onvolledig zijn, heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de overige clauses of overige delen van dergelijke clauses.