

**Algemene Verkoopvoorwaarden van de Semco-groep
incl. FINIGLAS Veredelungs GmbH en
Hockmann GmbH & Co. Glas- und Tischlereibedarf KG**

1. Algemeen

1.1 De navolgende AVV gelden in alle juridische verhoudingen tussen ons als contractsluitende vennootschap van de Semco-groep en onze afnemers (hierna genoemd: 'Klanten').

1.2 Tegengestelde of afwijkende verkoopvoorwaarden van de klant worden geen onderdeel van dit contract, ook niet als we een overeenkomst sluiten zonder dergelijke voorwaarden nadrukkelijk te hebben weersproken.

2. Voorbereiding en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Onze offertes zijn vrijblijvend.

2.2 Wij hebben het recht om een aanbod van onze klanten binnen 2 weken na ingang bij ons aan te nemen. De aanneming kunnen wij schriftelijk of door levering van de goederen dan wel verlening van de dienst meedelen.

2.3 De omvang van de dienst is afhankelijk van onze orderbevestiging. Verdergaande doeleinden van de dienst worden niet door ons gekeurd en in acht genomen, voor zover dit niet uitdrukkelijk is overeengekomen.

3. Koopprijs, verrekening, inhouding, overdracht

3.1 Tegenover zakelijke klanten hebben wij het recht onze prijzen op passende wijze te verhogen voor zover er met het oog op overeengekomen lever- en productietermijnen vertragingen ontstaan waar de besteller verantwoordelijk voor is. Het recht tot verhoging van de prijs geldt enkel voor toegenomen kosten na sluiting van de overeenkomst, voornamelijk als gevolg van stijgingen van lonen en materiaalkosten. De prijsverhoging die hiervan het gevolg is, zullen wij de klant indien gewenst bewijzen.

3.2 Voor zover voor de effectieve sluiting van een contract een overeenkomst tussen de partijen aangaande de vergoeding voldoende is, gelden de in onze prijslijst op de dag van de sluiting van de overeenkomst aangegeven prijzen alsmede de kortingen die eventueel met de klant zijn overeengekomen, wanneer de partijen een akkoord hebben bereikt over de vergoeding van de door ons te verlenen diensten, maar niet over de hoogte van de prijs. Alle prijzen zijn af fabriek excl. vrachtkosten, wettelijke tolheffingen, toeslagen voor energiekosten en btw in de wettelijke hoogte.

3.3 Indien de klant in het kader van een levering oud glas voor de afvoer afgeeft of op beschikbare herbruikbare glazen rekken voor afhalen en afvoeren deponert, berekenen wij – voor zover niets anders overeengekomen – de plaatselijke en passende kosten excl. een toeslag voor handelingskosten van 20%.

3.4 De in onze facturen aangegeven koopprijsvorderingen dienen onmiddellijk te worden voldaan. Betalingen moeten onder vermelding van het factuurnummer worden gedaan. Afwijkend van § 286 al. 3 lid 1 BGB ontstaat er 30 dagen na factuurdatum en opeisbaarheid van de vordering een betalingsachterstand. § 353 HGB blijft onverlet.

3.5 Wij kunnen vooruitbetalingen van een passende omvang voor uitgevoerde of op voorraad gehouden producten, diensten en leveringen opeisen. Toegestane deelleveringen worden direct in rekening gebracht: de facturen moeten direct dan wel na afloop van de overeengekomen betalingstermijnen worden voldaan.

3.6 De klant kan alleen met onbetwiste, juridisch onherroepelijk vastgestelde of beslissende tegenvorderingen dan wel met tegenvorderingen verrekenen, die in een synallagmatische verhouding tot onze vordering staan.

De klant heeft niet het recht om tegenover onze vorderingen uit een contract een retentierecht vanwege een andere, niet uit dit contract afkomstige claim uit te oefenen.

3.7 Het commerciële retentierecht volgens § 369 HGB geldt niet voor de klant. De klant kan zijn tegen ons bestaande vorderingen onverminderd de voorschriften van § 354a HGB niet aan derden overdragen. Uitgezonderd van dit verbod is bij consumenten de overdracht van garantieclaims.

3.8 Indien er na het sluiten van de overeenkomst feiten aan het licht komen, in het bijzonder uitblijvende betalingen van eerdere leveringen, die volgens plichtsgetrouwe commerciële beoordeling tot de conclusie leiden dat de prijsvordering als gevolg van een gebrek aan geldelijke middelen bij de klant in gevaar is, hebben wij het recht een passende termijn vast te stellen waarbinnen van de klant naar wens een vooruitbetaling dan wel een redelijke zekerheid kan worden gevorderd en kunnen wij bij weigering het contract ontbinden, waarbij de facturen voor reeds uitgevoerde deelleveringen direct moeten worden voldaan.

4. SEPA-incassosysteem

De termijn voor de vooraankondiging ('Pre-Notification') bedraagt één werkdag vóór de opeisbaarheid van de vordering of vóór de automatische incasso als de opeisbaarheid reeds is bereikt.

5. Concernverrekeningsclausule

Tegenover commerciële klanten hebben wij het recht met vorderingen van de Semco-groep tegen alle vorderingen van de klant, op welke boekhoudkundige principes zij ook mogen rusten, te salderen, ook als de vorderingen verschillende deadlines hebben. De wettelijke uitsluitingen van de verrekening, in het bijzonder §§ 390 en 393 BGB, blijven onverlet. De Semco-groep bestaat hierbij naast Semcoglas Holding GmbH uit alle dochterondernemingen die actief zijn onder de benaming 'Semcoglas', 'FINIGLAS', 'Hockmann' en 'Semco' (zie www.semcoglas.com/nc/unternehmen/standorte.html).

6. Levering, risico-overdracht, verpakking

6.1 Voor zover wij een levertermijn niet uitdrukkelijk als bindende levertermijn zijn overeengekomen, zijn de door ons genoemde

levertermijnen slechts vrijblijvend. Een levertermijn begint met de ingang van alle voor de uitvoering van het contract benodigde documenten van de klant bij ons. Onze klant kan bij een vertraagde levering de overeenkomst pas opzeggen als hij ons een passende extra termijn van ten minste drie weken voor de levering heeft gegeven en deze termijn vruchteloos is verstreken.

6.2 Wij leveren door aflevering van de goederen aan ons hoofdkantoor, exclusief verpakking, transport, verzekering. Bij afhalen op het leverpunt is de klant dan wel zijn gevolmachtigde verantwoordelijk voor het laden van het voertuig en de inachtneming van wettelijke voorschriften betreffende het transport van gevaarlijke goederen.

6.3 Indien in afzonderlijke gevallen verzending overeengekomen is, verzenden wij de goederen altijd op verzoek van de klant volgens § 447 BGB op zijn risico en kosten. Indien bij de levering niemand ter plaatse is, staat de klant toe de te leveren op het terrein van de klant op een geschikte locatie te lossen.

6.4 Voor zover onze medewerkers buiten de contractuele kaders om behulpzaam zijn bij laad- en loswerkzaamheden, handelen zij enkel in opdracht van de klant. Hierbij aan de goederen of anderszins veroorzaakte beschadigingen zijn daarom voor rekening van de klant.

6.5 Transportverpakkingen en -rekken blijven, voor zover het niet gaat om wegwerpverpakkingen, ons eigendom. De klant is verplicht tot directe retournering.

Wegwerpverpakkingen, of dit nu transportverpakkingen/-rekken of overig verpakkingen volgens de voorschriften de Verpakkinggeving zijn, nemen wij niet van commerciële klanten niet terug. De commerciële klant is verplicht zelf zorg te dragen voor de correcte verwijdering van deze verpakkingen op zijn eigen kosten.

6.6 De levering van goederen vindt regelmatig plaats met herbruikbare rekken, waarvoor aanvullend onze speciale voorwaarden voor leveringen van goederen met herbruikbare rekken gelden (zie www.semcoglas.com/service/sonderbedingungen.html).

Laattijdige teruggave van de herbruikbare rekken leidt tot aanspraken op contractuele boetes.

7. Eigendomsvoorbehoud

Voor zover er geen overeenkomst voor de levering tegen vooruitbetaling bestaat, gelden de volgende regelingen omtrent het eigendomsvoorbehoud:

7.1 De gekochte goederen worden pas eigendom van de klant als deze aan al zijn verplichtingen uit de met ons bestaande contractuele verbinding heeft voldaan. Het eigendomsvoorbehoud betreft ook het erkende saldo, voor zover wij vorderingen ten opzichte van de klant in lopende rekening boeken (rekening-courantvoorbehoud).

Indien de klant consument is, wordt hij eigenaar van het eigendom als hij aan onze vordering uit de transactie heeft voldaan.

7.2 In de terugname van de voorbehoudsgoederen is enkel een ontbinding van de overeenkomst opgesloten als wij dit uitdrukkelijk schriftelijk verklaren. Indien wij de overeenkomst ontbinden, kunnen wij voor de duur van de terbeschikkingstelling van de goederen voor gebruik een passende vergoeding vorderen.

7.3 De klant is niet bevoegd tot verpanding, inpandgeving of andere vormen van belasting van de voorbehoudsgoederen.

7.4 Indien de, er sprake is van een uitblijvende betaling, van onrechtmatig gebruik, van een wezenlijke verslechtering van de vermogenspositie van de klant, bij wisselprotesten en indien de klant zelf of derden tegen hem een insolventieprocedure starten, hebben wij het recht de voorbehoudsgoederen – ook na een be- of verwerking – in ons bezit te nemen. De klant is verplicht tot teruggave.

Bij commerciële klanten hebben wij het recht om voor de beslaglegging op voorbehoudsgoederen het bedrijf te betreden, nuttige informatie te vorderen alsmede noodzakelijk inzicht in de boekhouding te krijgen.

7.5 Indien de klant ondernemer is, geldt aanvullend:

Zolang de klant op wettelijke wijze aan zijn verplichtingen tegenover ons voldoet, is hij bevoegd tot doorverkoop van de voorbehoudsgoederen binnen de gebruikelijke bedrijfsuitoefening; dit geldt echter niet indien en voor zover tussen de klant en zijn afnemers een cessieverbod aangaande de koopprijsvordering is overeengekomen. De klant draagt reeds nu alle vorderingen ter hoogte van het eindbedrag op de factuur (inclusief btw) aan ons af, die hij uit de doorverkoop aan een derde heeft verdiend, onafhankelijk van het feit of het voorwerp van levering zonder of na verwerking is doorverkocht. Wij accepteren de overdracht. Na de overdracht heeft de klant het recht de vordering te innen. Onze bevoegdheid de vordering zelf te innen, blijft onverlet. Wij behouden ons het recht voor de vordering zelf te innen zodra de klant niet naar behoren aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en er een betalingsachterstand ontstaat.

Indien wij een concrete reden tot zorg hebben dat de klant niet naar behoren aan zijn verplichtingen tegenover ons voldoet of zal voldoen, dient de klant indien wij dit wensen de cessie aan diens afnemers mee te delen, zich te onthouden van elke vorm van beschikking over de vordering, ons te voorzien van alle vereiste informatie betreffende de voorraad van goederen die ons eigendom zijn en betreffende de aan ons afgestane vorderingen alsmede ons de documenten te overhandigen voor het geldig maken van de afgestane vorderingen. Wij dienen direct op de hoogte te

Algemene Verkoopvoorwaarden van de Semco-groep incl. FINIGLAS Veredelungs GmbH en

Hockmann GmbH & Co. Glas- und Tischlereibedarf KG

worden gebracht indien derden toegang tot de voorbehoudsgoederen en de afgestane vorderingen hebben.

In geval van doorverkoop is de klant verplicht een eigendomsvoorbehoud met zijn klant overeen te komen, zonder het met ons overeengekomen eigendomsvoorbehoud bekend te maken.

De be- en verwerking van de goederen door de klant vinden plaats in naam en in opdracht van ons. Indien er een verwerking plaatsvindt met voorwerpen die niet ons eigendom zijn, verkrijgen wij mede-eigenaarschap aan de nieuwe zaak in de verhouding tot de waarde van de door ons geleverde goederen ten opzichte van de overige verwerkte voorwerpen. Dit geldt ook wanneer de goederen met andere voorwerpen worden gemengd die niet ons eigendom zijn. Indien de verbinding of menging zodanig plaatsvindt dat de zaak van de klant als hoofdzaak moet worden gezien, geldt als overeengekomen dat de klant naar verhouding het mede-eigenaarschap aan ons overdraagt. De klant bewaart het exclusieve of mede-eigendom voor ons.

Indien de klant goederen verkoopt waarvan wij slechts mede-eigenaar zijn, staat hij aan ons de claims tegen derden tegen het bijbehorende deelbedrag af; wij nemen de cessie aan. Indien de klant de voorbehoudsgoederen in het kader van een werk- (of vergelijkbare) opdracht gebruikt, staat hij de daaruit ontstane (arbeidsloon-) vordering ter hoogte van de door ons geleverde waarde van de goederen (inclusief btw) aan ons af; wij accepteren de overdracht.

7.6 Wij verplichten ons, op verzoek van de klant, de ons toekomende zekerheden vrij te geven, als de waarde van deze zekerheden de waarde van de te betalen, en nog niet voldane, vorderingen met meer dan 10% overschrijdt.

8. Gebreken, waarborg, garantie, bezwaren

8.1. Indien de klant ondernemer is, verlenen wij voor gebreken aan goederen in eerste instantie naar onze keuze garantie door middel van verbetering of een vervangende levering. Indien de klant consument is, gaat het keuzerecht voor ons na afloop van een door ons voor de consument aangegeven billijke termijn over in een toelichting van de keuze. Wij hebben het recht de door de klant gekozen aanvullende prestatie te weigeren wanneer deze enkel met buitensporige kosten mogelijk is en een andere aanvullende prestatie zonder aanzienlijk nadeel mogelijk is. Indien de aanvullende prestatie niet slaagt, kan de klant naar wens verlaging van de vergoeding (mindering) of ontbinding van de overeenkomst (terugtrekken) vorderen. Het recht van de klant om naast de ontbinding op wettelijke wijze schadevergoeding of kostenvergoeding te vorderen blijft onverlet, met uitzondering van de beperkingen voor schadeclaims van de klant conform punt 9.

8.2. Voor wat betreft de contractueel verschuldigde hoedanigheden van onze goederen uit de vlakglassector geldt de 'Leitfaden Produkteigenschaften und technische Hinweise' (Leidraad producteigenschappen en technische opmerkingen) die te vinden is op www.semco-glas.com/service/sonderbedingungen.html en die wij op aanvraag ook per post ter beschikking stellen. De 'Richtlinie zur Beurteilung der visuellen Qualität von Glas für das Bauwesen' (Richtlijn ter beoordeling van de zichtbare kwaliteit van glas voor de bouw) (voor vlakglas) dan wel de 'Leitfaden für thermisch gebogenes Glas im Bauwesen' (Leidraad voor thermisch gebogen glas in de bouw) (voor gebogen glas), de 'Richtlinie zur Beurteilung der visuellen Qualität von emaillierten und siebbedruckten Gläsern' (Richtlijn ter beoordeling van de zichtbare kwaliteit van geëmailleerd en gezeefdrukt glaswerk), de 'Richtlinie zum Umgang mit Mehrscheiben-Isoliertglas' (Richtlijn voor de omgang met dubbelglas) en de 'Technischen Richtlinien des Glaserhandwerks (BIV Hadamar)' (Technische richtlijnen voor de glazenkunst) zijn in hun betreffende gereguleerde gebied aanvullend doorslaggevend voor de constatering van gebreken die het gevolg zijn van de kwaliteit. Afwijkingen hiervan moeten voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst tussen de klant en ons afzonderlijk worden overeengekomen.

8.3 De volgens de wettelijke rapportageverplichting conform § 377 HGB bedoelde rapportage kan enkel in tekstvorm door de commerciële klant plaatsvinden. De rapportagetermijn bedraagt 3 dagen. Onze klant dient voor een onderzoek naar behoren de door ons verpakte goederen op gebreken te onderzoeken en in het kader van dit onderzoek ook de verpakking te verwijderen. Het onderzoek van het artikel dient in elk geval voorafgaand aan de verwerking dan wel voorafgaand aan de montage plaats te vinden; daarbij geconstateerde zichtbare gebreken dienen binnen de bovenstaande rapportagetermijn en voorafgaand aan de verwerking dan wel voorafgaand aan de montage te worden gerapporteerd. De overige wettelijke voorwaarden van § 377 HGB blijven onverlet.

Onafhankelijk daarvan geldt voor consumenten: Garantieclaims zijn uitgesloten wanneer de zichtbare gebreken niet binnen een termijn van 10 werkdagen, gerekend vanaf de ontvangst van de goederen tot aan de verzending van de rapportage in tekstvorm (§ 126 b BGB), worden gerapporteerd.

8.4 De levering van een artikel in goede staat in het kader van de aanvullende dienst vindt in principe enkel één op één plaats met de gelijktijdige overhandiging van het gebrekkige artikel. Wij hebben het recht de vervangende levering te weigeren indien de klant het gebrekkige artikel reeds permanent in gebruik heeft genomen. Indien de klant desondanks

een vervangende levering kan vorderen, mogen wij een waardevergoeding voor het gebruik door de klant geldig maken en de aanvullende dienst weigeren totdat het betreffende bedrag is voldaan.

8.5 Indien wij diensten leveren bij het zoeken naar, het onderzoeken of het verhelpen van gebreken zonder dat we hiertoe verplicht zijn en indien de klant ons de gebreken ten onrechte heeft gerapporteerd, dient de klant ons de hierdoor ontstane kosten te vergoeden.

8.6 De verjaringstermijn voor claims van de commerciële klant die berusten op de garantie bedraagt één jaar en in gevallen waarbij de garantie op de verkoop van één artikel berust dat overeenkomstig haar gebruikelijke toepassingsdoeleinden voor een bouwwerk is gebruikt en de gebrekkigheid ervan veroorzaakt vijf jaar. De verjaringstermijn begint altijd op het moment dat het verkochte artikel wordt geleverd. § 479 BGB blijft onverlet.

8.7 De commerciële klant kan zijn aan ons gerichte claims aangaande gebreken en zijn ontwerpreechten niet aan derden afstaan.

9. Aansprakelijkheid, verjaring

In gevallen van contractuele en niet-contractuele aansprakelijkheid keren wij een schadevergoeding of een vergoeding van vergeefse toepassing enkel uit overeenkomstig onderstaande bepalingen:

9.1 Wij zijn aansprakelijk voor de volledige hoogte van de schadevergoeding als gevolg van opzet en grove nalatigheid.

9.2 Bij het ontbreken van een hoedanigheid waarvan wij de aanwezigheid garanderen of dit de klant hebben toegezegd, zijn wij enkel aansprakelijk voor de hoogte van de voorspelbare, typische schade die door de garantie dan wel door de toezegging moet worden verhinderd, voor zover het ontbreken van de gegarandeerde/toegezegde hoedanigheid niet zelf op opzet of grove nalatigheid berust.

9.3 Bij geringe nalatigheid is onze aansprakelijkheid beperkt tot de van het product afhankelijke voorspelbare, directe gemiddelde schade die typisch is voor het contract. Dit geldt ook bij geringe nalatigheid van onze wettelijke vertegenwoordigers of assistenten.

Tegenover commerciële klanten zijn wij niet aansprakelijk bij geringe nalatigheid van onwezenlijke plichten die geen invloed hebben op het doel van het contract. Verdere claims tegen ons of onze vertegenwoordigers, in het bijzonder ook aangaande schadevergoeding of kostenvergoeding, om het even op welke juridische basis, zijn uitgesloten.

9.4 De verjaringstermijn voor schadeclaims van onze klanten bedraagt één jaar, uitgezonderd schadeclaims vanwege een gebrek in de gevallen die voorkomen in §§ 438 al. 1 nr. 2, 437 nr. 3 BGB en in § 634a al. 1 nr. 2, 634 nr. 4 BGB.

9.5 De genoemde beperkte aansprakelijkheid van de punten 9.2 tot en met 9.4 geldt niet voor claims van klanten die berusten op de productaansprakelijkheidswet, bij lichamelijk letsel, bij schade aan de gezondheid die ons valt toe te rekenen of bij de dood van een klant en in geval van aansprakelijkheid volgens punt 9.1.

Andere wettelijke aansprakelijkheids grenzen en redenen voor uitgesloten aansprakelijkheid blijven onverlet.

9.6 Indien wij onze diensten niet kunnen uitvoeren om redenen die de klant toegerekend kunnen worden, dient de klant een schadevergoeding ter hoogte van 10% van de overeengekomen prijs te betalen. Het staat de klant vrij te bewijzen dat wij geen of slechts minder schade hebben opgelopen. Indien er een hogere schade is ontstaan, zijn wij niet gebonden aan de forfaitaire schadevergoeding.

10. Medewerking bij productaansprakelijkheid

De klant is in het kader van voorkomende gevallen van productaansprakelijkheid verplicht zijn medewerking te verlenen bij het informeren van de consument en bij de afhandeling (bijv. toezending van consumentengegevens, mededeling van het betreffende geval van productaansprakelijkheid aan de consument, verzoek aan de consument de betreffende artikelen terug te brengen, toezending van de betreffende artikelen aan ons etc.) en eventueel vereiste maatregelen ter verhelping van het gevaar te nemen, onder bepaalde omstandigheden ook op diens vestiging volgens de betreffende handleiding en positie van het noodzakelijke materiaal (bijv. controle van betreffende onderdelen op schade, de- en hermontage van betreffende productonderdelen etc.).

11. Gegevensbescherming

11.1 Beide partijen nemen de geldende voorschriften ter bescherming van persoonsgegevens in acht (met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming [AVG] en het Bundesdatenschutzgesetz [BDSG]).

11.2 De persoonlijke gegevens (bijv. naam, adres, naam van de bevoegde vertegenwoordigers en contactpersonen, telefoon- en faxnummers, e-mailadressen, eventueel geboortedatum, bankrekeningnummer, belastingnummer, leveringsgegevens) die voor de verwerking van (bestel-)aanvragen en voor de afwikkeling van de zaken noodzakelijk zijn, worden door ons overeenkomstig de wettelijke voorschriften voor gegevensbescherming opgeslagen en verwerkt (artikel 6 al 1 AVG).

11.3 De verzamelde en ontvangen gegevens blijven normaal gesproken voor de duur van het contract tot aan de verjaring van alle claims en met inachtneming van de wettelijke bewaartermijnen opgeslagen. De verwijdering vindt plaats zodra de opgeslagen gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze verzameld en/of verwerkt zijn.

11.4 Indien er legitieme belangen bestaan (bijv. uitvoering van diensten door derden, betalingsafhandelingen, boniteitscontroles en

**Algemene Verkoopvoorwaarden van de Semco-groep
incl. FINIGLAS Veredelungs GmbH en
Hockmann GmbH & Co. Glas- und Tischlereibedarf KG**

vorderingsgaranties met name bij vooruitbetalingen, verweer of inning van vorderingen, uitblijvende betalingen van legitieme geldelijke vorderingen, afhandeling van schadeclaims), geven wij de noodzakelijke gegevens door aan derden, die op hun beurt op dezelfde manier verplicht zijn tot gegevensbescherming conform de geldende uniforme bindende voorschriften en wetten of onderhevig zijn aan bijzondere zwijgplichten. Dergelijke derden zijn in het bijzonder:

- Leveranciers, transport- en montagebedrijven
- Banken en verzekeringen
- Kreditregistratiebureaus en kredietagentschappen
- Advocaten of juridische dienstverleners
- Belastingadviseurs en accountants

11.5 Wij wijzen erop dat de betreffende persoon wat betreft zijn/haar opgeslagen persoonlijke gegevens tegenover ons als verantwoordelijke onder de voorwaarden van de AVG en de BDSG een recht op informatie (art. 15 AVG, § 34 BDSG), wijziging (art. 16 AVG), beperking van verwerking (art. 18 AVG, § 35 BDSG), gegevensoverdracht (art. 20 AVG) en verwijdering (art. 17 AVG, § 35 BDSG) heeft. Om van deze rechten gebruik te maken, is een eenvoudig bericht aan Semcoglas Holding GmbH, Langebrügger Straße 10, 26655 Westerstede, Duitsland, via faxnr. 04488/840-401 of via e-mail aan info@semcoglas.de of aan de vestiging van de Semcoglas-groep bij u in de buurt onder vermelding van naam, firma, adres en eventueel klantnummer voldoende.

11.6 Voor vragen over de gegevensbescherming staat onze functionaris voor de gegevensbescherming u onder de volgende contactmogelijkheden graag ter beschikking:

Tel.: 04488/840-0

E-mail: datenschutz@semcoglas.de

11.7 Ten gunste van elke betreffende persoon bestaat er bovendien een bezwaarrecht bij een toezichthoudende instantie, vooral in de lidstaat van uw gebruikelijke verblijfslocatie, uw werkplek of in de plaats waar wij gevestigd zijn, indien de betreffende persoon van mening is dat de verwerking van de betreffende persoonlijke gegevens in strijd is met de wet (art. 77 AVG, § 40 BDSG).

12. Geschillenbeslechting, plaats van uitvoering, bevoegde rechterlijke instantie, rechtskeuze, salvatorische clause

12.1 Bij geschillen in consumentenactiviteiten zijn wij niet bereid of verplicht tot deelname aan een geschillenbeslechting door een bemiddelingsorgaan voor consumenten. De gebruikelijke gerechtelijke procedure is geldig.

12.2 Indien onze klant handelaar, juridische persoon van het openbare recht of van publiekrechtelijke activa is, geldt: Plaats van uitvoering van de door ons en door onze klanten te verlenen diensten alsmede bevoegde rechtbank voor alle geschillen is ons hoofdkantoor.

12.3 Het Duitse recht is van toepassing met uitsluiting van het Europees kooprecht.

12.4 Indien afzonderlijke clausules van deze AVV geheel of deels ongeldig of gebrekkig zijn, laat dat de effectiviteit van overige clausules dan wel van overige onderdelen van dergelijke clausules onverlet.